

## **REGOLAMENTO PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DIVENTA TESTER CHICCO**

DIVENTA TESTER è un'iniziativa promossa da Artsana S.p.A., con sede legale in Grandate (Como-Italia), Via Saldarini Catelli 1, Codice Fiscale / P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Como – Lecco 00227010139 (“Artsana”).

L’Iniziativa è riservata ad Utenti che abbiano compiuto il diciottesimo anno d’età e siano residenti in Italia. Artsana non controlla e non può controllare l’età degli Utenti. È pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Artsana spa conseguente alla partecipazione all’iniziativa – come meglio specificata di seguito - di Utenti minorenni.

La partecipazione all’iniziativa denominata “DIVENTA TESTER CHICCO”, costituisce accettazione del presente Regolamento, il quale regola i rapporti tra Artsana e gli Utenti iscritti all’Iniziativa attraverso la pagina accessibile tramite il Sito Chicco.it. Nel caso in cui l’Utente non voglia accettare, in tutto o in parte, il presente Regolamento, è tenuto a non procedere con la partecipazione all’Iniziativa.

### **1 – Definizioni**

1.1. In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre parti del presente Regolamento, i termini e le espressioni elencati qui di seguito hanno il seguente significato:

- con l’espressione “Regolamento” si intende il presente documento “Regolamento per la partecipazione all’iniziativa Diventa Tester Chicco” quale espressamente accettato dall’Utente a seguito del completamento della procedura di registrazione all’Iniziativa, previa presa visione dell’informativa sulla privacy di Artsana – con l’espressione “Iniziativa” si intende l’operazione promossa da Artsana sul Sito Chicco.it denominata “DIVENTA TESTER CHICCO”;
- con l’espressione “Normativa Privacy”, si intende il Regolamento Europeo 679/2016, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali;
- con l’espressione “Parti” si intendono congiuntamente Artsana e l’Utente;
- con l’espressione “Brand” si intende Chicco, che provvederà a fornire all’Utente i prodotti oggetto del test, al fine di ottenere dall’Utente medesimo le proprie opinioni e/o valutazioni sui suddetti prodotti;
- con l’espressione “Periodo di Test” si intende un periodo di 1-6 mesi a disposizione del Tester per testare il prodotto ricevuto da Artsana.
- con l’espressione “Utente” si intende il soggetto, consumatore o utilizzatore professionale, che, a seguito del completamento della procedura di registrazione all’Iniziativa, in modo completamente autonomo e senza alcun vincolo di dipendenza o di subordinazione, si rende disponibile a partecipare ad indagini di mercato aventi ad oggetto prodotti del Brand (“test di prodotto”), attraverso la propria candidatura ad un test di prodotto;
- con l’espressione “Tester” si intende l’Utente selezionato da Artsana per effettuare il test di prodotto;

1.2. Nell’ambito del presente Regolamento, quando il contesto lo permette, con i termini espressi al singolare si intendono anche le voci plurali, e viceversa.

## **2 – Iscrizione all’Iniziativa**

Per partecipare all’Iniziativa è necessario iscriversi mediante l’apposita pagina del Sito (<https://www.chicco.it/diventa-tester.html>) dove verrà richiesto di registrarsi o loggarsi – se già registrati - al sito Chicco.it. Completata l’iscrizione, gli Utenti risulteranno candidati al test di prodotto.

La partecipazione all’Iniziativa da parte dell’Utente è da intendersi a titolo completamente gratuito, restando espressamente esclusa la facoltà per l’Utente di richiedere qualsivoglia compenso e/o rimborso in relazione e/o in connessione con la propria partecipazione all’Iniziativa.

## **3- Periodo di iscrizione all’Iniziativa**

L’iniziativa avrà inizio a partire dal 15 gennaio 2026 e gli utenti potranno partecipare all’Iniziativa attraverso la pagina <https://www.chicco.it/diventa-tester.html> accessibile tramite il Sito Chicco.it fino a dicembre 2026.

## **4 – Criteri di selezione**

Artsana sceglierà, a proprio insindacabile giudizio e sulla base dei criteri randomici di estrazione, gli Utenti che effettueranno il test di prodotto.

Gli Utenti selezionati riceveranno un’e-mail di notifica all’indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

All’interno dell’e-mail sarà presente un codice coupon. Gli utenti potranno utilizzare il coupon per ordinare il prodotto dal Sito Chicco.it, inserendo il coupon all’interno del carrello nel momento del checkout. Il codice coupon sarà valido per 15 giorni dalla ricezione dell’e-mail, periodo dopo il quale gli Utenti non potranno più richiedere il periodo da testare. Il prodotto da testare sarà gratuito, all’Utente verrà chiesto un contributo per le spese di spedizione pari a 0,02€. Il prodotto da testare sarà recapitato presso l’indirizzo indicato dall’Utente.

Qualora l’Utente fornisca un recapito errato e/o incompleto l’Utente perderà automaticamente il ruolo di Tester.

## **5 – Test del prodotto e questionario**

Al termine del Periodo di prova, verrà inviato al Tester un’e-mail con un questionario anonimo di valutazione del prodotto (“Questionario”) che il Tester è tenuto a compilare.

Il Questionario è un insieme di domande a risposta chiusa e/o aperta inerenti al prodotto.

Il Questionario è obbligatorio e dovrà essere compilato in tutte le sue parti entro il termine indicato nell’e-mail.

Artsana si riserva di selezionare e pubblicare nella scheda prodotto presente sulla Piattaforma, a suo insindacabile giudizio, alcune risposte fornite dai Tester (di cui verrà riportato il nome) nei questionari di valutazione del prodotto.

Al termine del periodo di prova Artsana potrà chiedere la restituzione del prodotto testato.

## **6 – Trattamento dati personali**

L’Iniziativa è organizzata da Artsana, che, in qualità di titolare autonomo del trattamento, userà i dati che l’Utente fornisce per garantire la partecipazione all’Iniziativa, per comunicare con l’Utente tramite e-mail, per spedire al Tester il prodotto e per adempiere gli obblighi di legge. I dati raccolti in sede di registrazione e di candidatura saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dall’Informativa Privacy di Artsana (al seguente link <https://www.chicco.it/privacy.html>)

## **7 – Obblighi e Responsabilità dell’Utente/Tester**

Tutti i dati forniti dall’Utente devono essere veritieri, completi e accurati.

Nella compilazione del questionario di valutazione del prodotto, il Tester dovrà rispondere in modo veritiero, non fuorviante e/o ingannevole.

Qualora tali requisiti non siano rispettati, il commento sarà scartato e il Tester sarà estromesso dall’Iniziativa.

Inviando il Questionario, il Tester concedono l’autorizzazione affinché alcune risposte dello stesso siano pubblicate sul sito Chicco.it. Le risposte saranno sottoposte a moderazione da parte di Artsana, seguendo le regole presenti in questo documento. In ogni caso, Artsana declina ogni responsabilità, diretta e indiretta, nei confronti del Tester e in generale di qualsiasi terzo, per eventuali ritardi, imprecisioni, errori, omissioni, danni (diretti, indiretti, conseguenti, punibili e sanzionabili) derivanti dai suddetti contenuti e dall’eventuale violazione delle norme a tutela del diritto d’autore.

Il prodotto deve essere utilizzato dal Tester per esclusivo uso personale, con esclusione di qualsivoglia vantaggio economico per il Tester e/o per terzi. È espressamente vietata al Tester ogni forma di alienazione, commercializzazione e/o distribuzione e/o cessione a terzi da parte del Tester nonché qualsivoglia utilizzo del prodotto non espressamente consentito dal presente Regolamento, ivi incluso un utilizzo per scopi lucrativi ovvero che miri a simulare l’esistenza di una collaborazione, a qualsivoglia titolo, con il Brand.

È responsabilità dell’Utente non candidarsi a test di prodotti contenenti ingredienti causa di allergie o intolleranze per la propria persona.

## **8 – Responsabilità di ARTSANA**

Artsana non è responsabile per l’eventuale mancato recapito della comunicazione dell’avvenuta selezione come Tester dovuta all’indicazione da parte dell’Utente di dati errati e/o non aggiornati, indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una blacklist, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

Ogni contestazione potrà essere resa nota al Customer Service di Artsana spa telefonando al numero verde 800 188 898 oppure utilizzando il form di contatto disponibile qui (<https://www.chicco.it/assistenza-servizio-clienti.html>)

Artsana è responsabile per il solo corretto funzionamento del Sito, fatta esclusione per casi di forza maggiore.

## **9 – Come contattarci**

In caso di problemi o domande sul presente Regolamento o qualora l’Utente decidesse di disiscriversi dall’Iniziativa l’Utente potrà contattare il Customer Service di Artsana telefonando al numero verde 800 188 898 oppure utilizzando il form di contatto disponibile qui (<https://www.chicco.it/assistenza-servizio>).